

Regulamin sprzedaży biletów na wydarzenia
organizowane przez Krakowskie Biuro Festiwalowe

§ 1

1. Celem niniejszego regulaminu jest ustalenie ogólnych zasad sprzedaży i dystrybucji biletów oraz karnetów na wydarzenia, zwane dalej **Wydarzeniem** lub **Wydarzeniami**, których organizatorem jest Krakowskie Biuro Festiwalowe, z siedzibą w Krakowie, ul. Olszańska 7, zwane dalej **Organizatorem**.
2. Nabywcą jest każda osoba, która zakupiła bilet lub karnet na Wydarzenie poprzez jakikolwiek kanał sprzedaży określony w § 3 oraz 4 niniejszego regulaminu.

§ 2

1. Na Wydarzenia sprzedawane będą bilety oraz karnety.
2. Karnet to bilet dla jednej osoby na więcej niż jeden koncert lub spektakl, odbywający się w ramach danego Wydarzenia.
3. Bilety ulgowe oraz karnety ulgowe przysługują uczniom i studentom do 26. roku życia, a także rencistom, emerytom oraz osobom niepełnosprawnym, z zastrzeżeniem ust. 4. Bilety oraz karnety ulgowe nie przysługują opiekunom osób niepełnosprawnych.
4. Organizator w cenniku może ograniczyć krąg osób, którym przysługiwać będą bilety lub karnety ulgowe.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania okazania przez osobę posiadającą bilet lub karnet ulgowy dokumentu upoważniającego do ulgi.
6. Ceny biletów oraz karnetów oferowanych przez Organizatora zawierają marżę, opłaty dodatkowe oraz podatek VAT.
7. Cenniki biletów oraz karnetów dla poszczególnych Wydarzeń dostępne będą na stronach internetowych Wydarzeń oraz w punktach Sieci Informacji Miejskiej wskazanych w § 3 niniejszego regulaminu.

§ 3

1. Bilety oraz karnety na Wydarzenia można zakupić za pośrednictwem następujących kanałów sprzedaży:
 - a) **portal internetowy www.ticketonline.pl** oraz współpracujące z nim punkty sprzedaży.
Wykaz punktów sprzedaży Ticket Online znajduje się na stronie www.ticketonline.pl
 - b) **punkty Sieci Informacji Miejskiej w Krakowie:**
 - Punkt Informacji Miejskiej Pawilon Wyspiańskiego
pl. Wszystkich Świętych 2
tel. (48 12) 616 18 86

- Punkt Informacji Miejskiej
ul. św. Jana 2
tel. (48 12) 421 77 87

2. Organizator zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów oraz karnetów za pośrednictwem innych kanałów niż określone w ust. 1.

§ 4

1. Zamówienie grupowe to zakup przez jedną osobę więcej niż 10 biletów na ten sam koncert lub spektakl organizowany w ramach danego Wydarzenia albo zakup więcej niż 10 karnetów jednego rodzaju w ramach danego Wydarzenia.
2. Przy zamówieniu grupowym, Nabywcy przysługuje zniżka w wysokości 10% wartości zamówienia.
3. Zamówienia grupowe mogą być składane w punktach Sieci Informacji Miejskiej w Krakowie wyszczególnionych w §3 ust. 1 lit. b) oraz drogą elektroniczną na adres: rezerwacje@biurofestiwalowe.pl. W przypadku zamówienia składanego drogą elektroniczną, po uiszczeniu zapłaty za zamówienie na podany przez Organizatora numer rachunku bankowego, zamówione bilety lub karnety są wysyłane pocztą na adres podany w zamówieniu. Istnieje również możliwość odbioru osobistego w siedzibie Organizatora. Zamówienia grupowe mogą być składane drogą elektroniczną najpóźniej na 2 tygodnie przed datą Wydarzenia.
4. W sytuacjach, o których mowa w §5 zwrot biletów lub karnetów nabytych w ramach zamówienia grupowego drogą elektroniczną następuje poprzez dostarczenie bezpośrednio do siedziby Organizatora oryginalnych niewykorzystanych biletów lub karnetów wraz z dokumentami, o których mowa w §5 ust. 3.

§ 5

1. W przypadku odwołania, zmiany daty i miejsca odbywania się koncertów lub spektakli odbywających się w ramach Wydarzenia albo w sytuacji odwołania Wydarzenia z winy Organizatora, Organizator zwraca Nabywcy sumę na jaką opiewał bilet lub karnet na dane Wydarzenie, pod warunkiem zwrotu biletu lub karnetu przez Nabywcę w sposób określony w ust. 3.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania innych niż określone w ust. 1 zmian w programie Wydarzeń, które nie będą skutkować możliwością zwrotu biletu lub karnetu.
3. W przypadkach określonych w ust. 1 bilety lub karnety mogą być zwracane przez Nabywcę w terminie do 21 dni od zaplanowanej daty koncertu lub spektaklu odbywającego się w ramach Wydarzenia. Zwrot następuje poprzez złożenie w jednym z punktów Sieci Informacji Miejskiej, określonym w § 3 ust. 1 lit. b, oryginalnego niewykorzystanego biletu lub karnetu wraz z paragonem fiskalnym stanowiącym dowód ich zakupu oraz oświadczeniem powodu dokonania zwrotu.

4. Bilety lub karnety nabyte przez portal internetowy www.ticketonline.pl oraz współpracujące z nim punkty sprzedaży mogą zostać zwrócone jedynie poprzez ten portal i odpowiednie punkty sprzedaży, zgodnie z odrębną regulacją znajdującą się na stronie www.ticketonline.pl
5. Poza zwrotem, o którym mowa w ust. 1 Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec Nabywcy.

§ 6

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się okoliczności, zdarzenia niezależne od woli Organizatora, na których wystąpienie Organizator nie ma wpływu, powodujące że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe do zrealizowania.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za realizację zakupu biletów lub karnetów przez portal internetowy www.ticketonline.pl.

§ 9

1. Wszelkie zapytania dotyczące sprzedaży biletów i karnetów na Wydarzenia należy kierować na adres mailowy rezerwacje@biurofestiwalowe.pl
2. Warunki uczestnictwa w Wydarzeniach określone będą osobnym regulaminem, zamieszczanym na stronach internetowych poszczególnych Wydarzeń.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).